

In dit nummer:

	pagina
● Themamiddag Klachten	2
● Vier schouwen met resultaat!	3
● Winkeltoegankelijkheid in de Spaarndammerbuurt	5
● Nieuw gehandicaptenplatform: Onbeperkt Oost	6
● Succesvol project 'Kan ik binnen komen?'	6
● Effectief schouwen	8
● Een hele toer voor een driewiel-ligfiets	10
● Mensenrechteninstituut zoekt leden Raad van Advies	12
● Website Toegankelijkamsterdam.nl uitgebreid	12
● Gratis computers voor lidorganisaties en vrijwilligers	13
● Winkeltoegankelijkheid Nederland	13
● "Gemeente moet voorbeeld geven"	14

Van de redactie

In de afgelopen periode is er weer heel wat geschouwd. Dat bleek nodig. Ook bleek het nodig dat het effectief gebeurde. Niet alleen om de toegankelijkheid echt en duurzaam te verbeteren, maar ook om het bewustzijn van degenen die het moeten doen effectief en duurzaam te verbeteren. In sommige gevallen is dat goed gelukt, zoals uit de verslagen uit de verschillende stadsdelen blijkt.

Intussen heeft deze nieuwsbrief een wat frisser uiterlijk gekregen. Het effect daarvan moet nog blijken.

Iedereen goede feestdagen gewenst!



Nieuw in de collectie van *Goed Gemaakt* – zie pagina 14

Themamiddag Klachten

Westerpark

Op 24 november organiseerde de GAW een Ontmoetingsmiddag in het Huis van de Buurt de Koperen Knoop. Het onderwerp van deze middag was het indienen van klachten. De middag werd begonnen met het spelen van warme Zuid-Amerikaanse muziek door Nicolas Britèz. Hij speelde ook speciaal voor een jarige mevrouw. Zij had thuis nog oude platen van Los Paraguayos, waar Nicolas vroeger in gespeeld heeft en is helemaal verzot op deze muziek.

Klachten indienen bij het stadsdeel

De twee klachtencoördinatoren van Stadsdeel West waren beiden gekomen om uit te leggen op welke manieren je een klacht kan indienen bij het stadsdeel. Het kan telefonisch door te bellen met 14 020. Je kunt dan vragen naar de klachtencoördinator.

De ervaring van veel mensen was dat het nummer moeilijk te bereiken is, al schijnt dat de laatste tijd wel beter te zijn. Het kan ook digitaal op www.west.amsterdam.nl/klacht. Omdat dat voor veel mensen een lastige website is, is het is ook mogelijk om een e-mail te sturen naar klachtencoördinator@west.amsterdam.nl.

Wie geen computer heeft kan natuurlijk ook gewoon een brief sturen naar Stadsdeel West, Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam.

Verder kun je ook nog langsgaan bij het Stadsdeelkantoor op Bos en Lommerweg 250.

Het werkt

Veel mensen zaten met klachten die alleen maar bij de woningcorporaties ingediend kunnen worden.

Het stadsdeel kan bijvoorbeeld niet altijd overlast door bomen oplossen.

Er werd die middag natuurlijk geen klachtensprekuren gehouden, de bedoeling was om



...warme Zuid-Amerikaanse muziek door Nicolas Britèz

mensen wegwijs maken hoe ze een klacht kunnen indienen, omdat men er nu vaak zo lang mee rondloopt.

Een van de aanwezigen is na afloop van de middag thuis meteen achter de computer gaan zitten om digitaal een klacht in te dienen over een steiger die nergens voor gebruikt werd en die hem al een tijd het leven vergalde. Groot was zijn verrassing, toen de steiger de volgende dag verwijderd werd!

Klagen bij Cliëntenbelang Amsterdam

Liesbeth Randag van Cliëntenbelang Amsterdam was voor dit onderwerp aanwezig. Zij legde de aanwezigen eerst uit wat Cliëntenbelang Amsterdam voor een vereniging is. Nog belangrijker was dat zij heel helder uiteen kon zetten waar een cliënt of patiënt bij de dokter, ziekenhuis,

tandarts, verpleeghuis, en bijvoorbeeld Welzorg of thuiszorg allemaal recht op heeft. Welke bejegening wel juist is en welke niet. Wat je wel of niet van bijvoorbeeld een huisarts of verpleeghuis mag vragen en kunt verwachten. Haar verhaal gaf mensen zekerheid, omdat ze hoorden dat er een plaats is waar je terecht kunt met klachten (zie kader rechts).

E-panel

Liesbeth zit regelmatig met allerlei organisaties rond de tafel en het is voor haar heel erg prettig om dan helder en duidelijk te kunnen vertellen hoeveel en welke klachten er over een bepaalde organisatie bij haar ingediend zijn. Op die manier zijn ook eerder verbeteringen mogelijk. Cliëntenbelang Amsterdam heeft ook een E-panel over ervaringen met zorg en welzijn. Met behulp van de resultaten van deze panels kan Cliëntenbelang Amsterdam beter belangen behartigen.

Als u zich aanmeldt voor het E-panel krijgt u een paar keer per jaar een enquête toegestuurd. Als

Waarheen met klachten?

Van maandag tot en met vrijdag kan er van 10:00 tot 14:00 gebeld worden naar telefoonnummer: 020 5.777.999. Men wordt dan te woord gestaan door deskundige vrijwilligers of medewerkers.

Mailen kan ook:
info.klacht@cliëntenbelangamsterdam.nl

het een onderwerp betreft waar u zeker wat over te zeggen heeft dan kost het weinig moeite om hem in te vullen en kan er veel mee gedaan worden.

Voor deze panels kunt u zich aanmelden op www.cliëntenbelangamsterdam.nl

Na al deze informatie was er weer mooie muziek en ook nog een gratis loterij.

Wij hadden die middag hulp van drie dames van El Houdaya en van Anita van DOCK, en daar waren we heel erg blij mee.

Vier schouwen met resultaat!

Westerpark

De laatste schouw die de GAW heeft uitgevoerd met de ambtenaren van het voormalige stadsdeel Westerpark vond plaats in 2008 in de Van Limburg Stirumstraat en met de resultaten van die schouw is eigenlijk nooit iets gedaan.

De oversteekplaats bij Dirk van de Broek heeft nog steeds geen stoepverlaging. En in het midden hiervan staat zomaar een paal, waar iedereen zijn fiets aan vastzet, zodat je niet eens meer bij de oversteekplaats kunt komen.

Met de ambtenaren van het nieuwe stadsdeel

West hebben we het van Beuningenplein geschouwd en we kregen na verloop van tijd wel de mededeling dat er het een en ander was uitgevoerd. Maar toen wij even gingen kijken bleek de uitvoering alleen maar in de fantasie van de ambtenaren te bestaan.

Onlangs werden we door de buurtcoördinator van de Marcanti/Hugo de Groot/Frederik Hendrikbuurt uitgenodigd voor vier schouwen in twee opeenvolgende weken.

Omdat we nog steeds geloven in het grote nut

van schouwen met bewoners hebben we ditmaal met de hulp van mensen van *Kerk en Buurt* aan alle vier deelgenomen. Onze collega's van *Kerk en Buurt* konden met een kleine instructielijst deze taak prima op zich nemen.

Voorafgaand aan elke schouw kon er onder het genot van een kopje koffie of thee op de verzamelplek even met elkaar van gedachten gewisseld worden over wat de bewoners uit die buurt graag aan de buurtcoördinator en de mensen van wijkbeheer en handhaving wilden laten zien. Na de eerste schouw werd meteen al de afspraak gemaakt dat er in al die buurten een aparte geveltuinenschouw gehouden zou worden, omdat er anders helemaal geen tijd was om naar andere problemen te kijken.

De verrassing was buitengewoon groot toen een week na de schouwen al de eerste veranderingen in de buurten te zien waren. Bij Albert Heijn aan de Frederik Hendrikstraat wordt beter opgelet of fietsen goed in de fietsnietjes worden geplaatst, zodat men er beter langs kan. Stoepranden die in het donker te gevaarlijk



Stoepranden helder wit geschilderd

waren, zeker voor mensen die wat minder goed zien, waren allemaal heel helderwit geschilderd. Sommige lastige stoeptegels lagen al keurig recht.

Zelfs voordat deze resultaten te zien waren hadden de mensen, die voor de GAW deelgenomen hadden, al zin gekregen om ook de andere buurten eens grondig te gaan bekijken en nu is dat verlangen natuurlijk nog groter geworden.



Bij Albert Heijn aan de Frederik Hendrikstraat wordt beter opgelet of fietsen goed in de fietsnietjes worden geplaatst...

Winkeltoegankelijkheid in de Spaarndammerbuurt

Westerpark

Stadsdeel West is van plan om van de Spaarndammerbuurt en de Houthaven samen een woonservicewijk te maken. Het zijn onzekere tijden, daarom weten we helemaal niet wat er van dit plan terechtkomt maar gelukkig is er al wel iets heel goeds gebeurd.

In de Spaarndammerstraat zijn allerlei leuke winkeltjes en eetgelegenheden waar iemand met een beperking eigenlijk nooit naar binnen kon. En ik kan me voorstellen dat u – net als ik – niet eens kijkt of het een leuke winkel of eetgelegenheden is als u er toch niet in kan.

In de Spaarndammerbuurt zijn 21 zaken toegankelijk gemaakt, vaak door middel van een drempelplank. De winkeliers zijn daar heel erg blij mee en ze hopen natuurlijk dat u dat ook bent.

Er zijn maar liefst vier adressen met rolstoeltoiletten in deze straat (in het Sociaal Medisch Centrum, de Openbare Bibliotheek, het Buurtpunt en restaurant Freud). En dat maakt het winkelen een stuk aangenamer.

Winkels met een oprijplaat hebben een groene sticker op de deur. Zo is duidelijk dat de betreffende winkel goed toegankelijk is voor rolstoelgebruikers en mensen met een kinderwagen of een rollator.



Toegankelijk door een drempelplank

De ondernemers die mee hebben gedaan, zijn zeer behulpzaam en klantvriendelijk.

Slagerij Westerpark heeft helaas een te smalle deur voor rolstoelen, maar rollators en kinderwagens kunnen er wel binnenkomen.

Vooral de eigenaar van Primera is blij met de nieuwe voorziening, omdat daar ook een postkantoor gevestigd is.

De Spaarndammerstraat is klaar voor de feestdagen! Gaat u vooral eens op avontuur, u zult bijzondere winkels en eetgelegenheden ontdekken.



Al eens op www.steffie.nl geweest?

Nieuw gehandicaptenplatform: Onbeperkt Oost

OOST

Het gehandicaptenplatform Zeeburg INclusief (ZIN), het platform in voormalig stadsdeel Zeeburg, en Gehandicapten Belangen Oost-Watergraafsmeer (GBOW), het platform in voormalig stadsdeel Oost-Watergraafsmeer, zijn niet meer. GBOW besloot zich in oktober vanaf 1 januari 2012 op te heffen, ZIN deed dat eind november. Samen hebben ze een nieuwe organisatie in het leven geroepen: Onbeperkt Oost.

Dit doet recht aan een van de belangrijkste doelen van beide verenigingen: het behartigen van de belangen van mensen met een handicap richting één stadsdeelorganisatie: bestuur, raad en ambtelijke organisatie. Door het opheffen van GBOW en ZIN en het oprichten van Onbeperkt Oost ontstaat één organisatie die de belangen van mensen met een handicap behartigt in Stadsdeel Oost.

Vanaf het moment dat bekend werd dat de beide stadsdelen op zouden gaan in een nieuw

stadsdeel, zijn de beide verenigingen steeds vaker gezamenlijk opgetreden. Al voor de fusie hebben we gezamenlijk de politieke partijen bestookt met punten voor hun verkiezingsprogramma en samen hebben we een politieke avond georganiseerd in kader van stadsdeelraadsverkiezingen. Samengaan was daarom een logische stap. We hebben niet gekozen voor een fusie maar voor het oprichten van een nieuwe organisatie.

Als Onbeperkt Oost hebben we een werkplan en een begroting opgesteld voor het jaar 2012 en een subsidie aangevraagd bij Stadsdeel Oost. Er is een grote kans dat deze subsidie wordt toegekend. Zo kunnen we in 2012 met vereende krachten nog beter de belangen behartigen van mensen met een functiebeperving in Oost.

*Chris van der Kroon
Namens Onbeperkt Oost*

Succesvol project 'Kan ik binnen komen?'

OOST

Het project 'Kan ik binnenkomen?' van stadsdeelgroep Onbeperkt Oost biedt scholieren in Amsterdam Oost een maatschappelijke stage. De scholieren helpen de toegankelijkheid van gebouwen in kaart te brengen. Het project heeft hiervoor een bijdrage van € 2.500 euro uit het Fonds MaS Stagebieders ontvangen. Afgelopen oktober en november gingen de stagiairs op pad. In twee weken tijd beoordeelden 24 scho-

lieren zo'n 40 gebouwen. Begin januari staan de resultaten op de website Toegankelijk Amsterdam.

Natasha de Haan, één van de projectleiders, vertelt dat het project nu voor het tweede jaar uitgevoerd is: "Vorig jaar was een succes, daarom is het dit jaar herhaald. De bijdrage van Fonds MaS heeft er toe geleid dat het project nu ook

overdraagbaar is naar andere stadsdelen. Er is een handleiding en er zijn voorbeeldmaterialen, zoals spreadsheets, stage certificaten en brieven voor vrijwilligers.”

Kwartjes gevallen

Natasha: “Dit jaar was het doel het onderzoeken van de eerstelijnsvoorzieningen. Hier vallen bijvoorbeeld psychologen, logopedisten en diëtisten onder. Als een huisartsenpraktijk niet toegankelijk (genoeg) is, komt de huisarts bij de cliënt langs. Maar voor de andere eerstelijns zorgprofessionals is dat nog niet vanzelfsprekend. Veel hulpverleners hebben nog nooit over hun toegankelijkheid nagedacht. Door dit project zijn er heel wat kwartjes gevallen!”

Buitengesloten

Ook bij de scholieren vielen de kwartjes. Natasha: “Er was een voorval dat veel indruk maakte op de jongeren. Een blinde man werd vanwege zijn geleidehond geweigerd bij een tandartspraktijk die onderzocht zou worden. Zo maakten de scholieren zelf mee hoe het voelt om buitengesloten te worden. Maar er gebeurden ook veel positieve dingen. Er was een stille jongen die samenwerkte met een blinde vrijwilliger. Het is natuurlijk best onwennig voor een scholier om met iemand om te gaan die niet kan zien. Maar je zag zijn zelfvertrouwen met de dag groeien.”

Positieve evaluatie

De evaluatieformulieren van de scholieren zijn positief. Na intensieve controle bleek ook dat het grootste deel van de formulieren correct is ingevuld, waardoor de informatie goed bruikbaar is. Natasha is nu bezig met een PR - plan. Het project heeft ook al een pagina op Facebook. Het project gaat niet alleen in alle stadsdeelgroepen gepromoot worden, maar ook buiten Amsterdam. Natasha: “Alle materialen zijn er, dus als belangengroep kun je zo instappen!”

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Natasha de Haan op 06 52 35 71 14 of via natasha.de.haan@gmail.com

Voor toegankelijkheid van de gebouwen kunt u terecht op www.toegankelijkamsterdam.nl

Overgenomen uit de Nieuwsbrief Cliëntenbelang 4 van december 2011.

Zie: <http://www.clientenbelangamsterdam.nl/nieuwsbrief-3846.html>



In de nieuwsbrief van het Cliëntenbelang staat ook het bericht dat de aanbesteding Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) deels over moet: “Stadsmobiel heeft op 5 december een kort geding aangespannen tegen de gemeente Amsterdam over de gunning van

perceel A (beschermd vervoer en deur tot deur samen reizend) aan Connexxion. De rechter bepaalde dat deze aanbesteding voor het AOV over moet. Perceel B is definitief Transvision gegund. De gemeente beraadt zich op vervolgstappen.”

Hoe kan je de effectiviteit van je schouw verhogen? Door een goede voorbereiding en het betrekken van de besluitvormers in je schouw! "Learning by doing" heette dat vroeger bij de Junior Kamer. Het leereffect is het grootst als je het zelf uitvoert, je moet het voelen, ruiken en zien.

En dat deden wij, en zo vertrokken we voor een complete schouw op donderdag 6 oktober onder leiding van Conny van der Stelt en ondergetekende. Er waren voor dit doel een vijftal extra rolstoelen meegenomen en tijdens deze bewolkte dag vertrokken wij met de overheid van Stadsdeel Zuid en een groot spoor aan ambtenaren en toezichthouders.

In totaal 15 personen trokken over de weg naar de plek waar het nieuwe metrostation komt in de Noord-Zuidlijn en werden gehinderd door drempels en ander fysieke hindernissen. Om de realiteit te benadrukken, werd je meegenomen met een zwembril op die was verduisterd zodat op deze ochtend gesimuleerd werd hoe een blinde zijn weg moet vinden.

Dieptepunt van deze schouw was het bereiken van het toegangshek (een tourniquet) van de ontoegankelijke ingang van het Amstelpark, die aan de kant van de Woonservicewijk Rivierenbuurt. "PARK" staat er boven de ingang die helaas ontoegankelijk is voor een rolstoel, scootmobiel, rollator of een kinderwagen. Wie daarmee aankomt moet nog ruim een kilometer verder om het park te kunnen betreden. Niets Onbeperkt Zuid, maar juist zeer beperkt voor minder valide personen.

En zo hadden wij een zinvolle dag met een goede discussie met de politiek. Bewust worden over ons doen en laten. De moeilijkheid van de toegankelijkheid van onze openbare weg gehinderd door een overdaad aan foutief geparkeerde fietsen. Geblokkeerde wegen en het gebrek aan bewustwording van je eigen daden. Met als afsluiting een broodje en bewust geworden ambtenaren. Wij vertrokken tevreden naar onze volgende opdracht.

*Marco Slingerland
voorzitter Onbeperkt Zuid*



De start van de rolstoel-schouw



Geen afwateringsrandje, dus dan door de plas regenwater!



Zo'n afwateringsrand waar je in komt vast te zitten als-ie verzakt is.



Vanaf het fietspad de stoep op, dat lukt niet!



Lastig die stoeprandjes, je zou toch uit je stoel schieten.



En nu hebben we een probleem ! Weer zo'n akelig stoep- randje n t te hoog!



Begeleid door portefeuillehouder Joep Blaas.



Met afgeplakte bril ervaren met de witte stok langs de gidslijn te lopen.



Ontoegankelijke ingang Amstelpark.

Een hele toer voor een driewiel-ligfiets

ALGEMEEN

Tot 1983 fietste ik lange afstanden, toertochten dus. Daarnaast deed ik aan wandelen en skiën, o.a. in Zwitserland. In 1985 werd ik chronisch ziek, met als gevolg een aantal beperkingen, waardoor ik geen van deze activiteiten meer kan doen. Daarom kreeg ik in 1994 via het GAK (de voorloper het UWV) een scootmobiel en aanvullend openbaar vervoer. Hiermee kon ik er op uit.

Maar in 2007, tijdens mijn revalidatie-periode in Reade op de Overtoom, maakte ik kennis met de driewiel-ligfiets, merk USVA. Dat was een sportieve verrassing. Het fietsen op de driewiel-ligfiets ging mij goed af. Bovendien vond – en vind – ik het erg plezierig om te bewegen in de buitenlucht. Dus vroeg ik deze sportvoorziening aan bij het CIZ (de voorloper van MO-zaak).

2007: Aanvraag sportvoorziening

Ik maakte een afspraak met een medewerker die aanvragen voor sportvoorzieningen behandelde. Helaas was hij op de afgesproken datum en tijd niet aanwezig. Een vervangende medewerker en een keuringsarts konden niets voor mij betekenen. In hun visie was een driewiel-ligfiets een vervoersmiddel of een voorziening die in 2007 niet meer door de gemeente Amsterdam werd verstrekt. Wel was in 2007 de Wet Maatschappelijke Ondersteuning van kracht geworden. Binnen dit wettelijk kader werd als sportvoorziening enkel de sportrolstoel verstrekt, en verder weinig tot niets.

Maar ik gaf het niet op en kwam in contact met een sportconsulent voor aangepast sporten (van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling), Harry Visser. Helaas kon ook hij niets voor mij doen. Mijn aanvraag voor een sportvoorziening werd door de gemeente Amsterdam afgewezen. Men

had, bij dossieronderzoek, te weinig medische gronden voor toewijzing gevonden. Let wel: de gemeente Amsterdam had dit besluit genomen zonder enig lichamelijk onderzoek.

2008: Juridische bijstand

Hierop heb ik juridische bijstand gevraagd aan mr. Matthijs Vermaat, werkzaam bij het advocatenkantoor van der Woude de Graaf Advocaten in Amsterdam. Hij diende namens mij bij de gemeente Amsterdam een bezwaarschrift in tegen bovengenoemd besluit. Toen de gemeente in januari 2008 mijn bezwaar ongegrond verklaarde, is tegen dit besluit op bezwaar namens mij beroep aangetekend bij de Rechtbank Amsterdam. Deze vernietigde het bestreden besluit van de gemeente Amsterdam onder verwijzing naar het participatie-beginsel in de Wet Maatschappelijke Ontwikkeling, op grond waarvan mijn aanvraag wel toegekend had moeten worden.

2009-2011: Medisch onderzoek

De gemeente Amsterdam en het CIZ vonden de medische onderbouwing van mijn aanvraag voor deze sportvoorziening te mager of te ingewikkeld. Om meer duidelijkheid over mijn fysieke conditie te krijgen ben ik in oktober 2009 naar mijn revalidatie-arts, dr. H. Wiggerts van Reade gegaan, en heb hem verzocht om een gedegen balans-onderzoek en balans-training. In februari 2011 ging dit van start. Ik werd getest door verschillende disciplines. Vervolgens begon een training, waarna ik weer uitgebreid werd getest. Van deze testen en training werd een uitgebreid verslag gemaakt. Dit verslag heeft mijn advocaat namens mij ingebracht in de inmiddels opgestarte hoger beroepsprocedure bij de Centrale Raad van Beroep te Utrecht.

Juni 2011: Hoger beroep

Op 8 juni 2011 diende mijn zaak (al na 7 maanden) bij de Centrale Raad van Beroep. De rechter vond dat, gezien de namens mij ingediende nieuwe medische gegevens, het oude onderzoek van de gemeente Amsterdam niet volledig was, en verzocht de vertegenwoordiger van de gemeente Amsterdam om binnen 4 weken de nieuwe gegevens te onderzoeken en een nieuw besluit te nemen. Bij dit nieuwe besluit kende de gemeente Amsterdam mij een tegemoetkoming toe in de kosten van een handbewogen sportrolstoel (een soort PGB) van € 2.500,- om een driewiel-ligfiets aan te schaffen, met behoud van mijn scootmobiel en aanvullend openbaar vervoer.

Mijn 4 jaar durende zaak was een ping-pongspel/zaak geworden tussen de gemeente Amsterdam, de rechterlijke macht en mijzelf als belanghebbende. Mijn geduld, en de inspanningen van mijn advocaat mr. Matthijs Vermaat, specialist in Maatschappelijke Ontwikkelingzaken, hebben vruchten afgeworpen.

Oktober 2011: Eindelijk resultaat

Twee weken geleden heb ik mijn USVA-ligfiets thuis uitgetest, en heeft de gemeente Amsterdam het toegekende bedrag uitbetaald. Al eerder was er door de gemeente Amsterdam, in verband met de lange rechtsgang, een schadevergoeding betaald van een kleine € 1.000,-. Ik hoop over een paar weken, bij wat rustiger weersomstandigheden, een fietstocht te kunnen maken in het mooie Waterland waar ik dichtbij woon.

Tot slot: mijn zaak heeft geen rechterlijke uitspraak opgeleverd, maar wel jurisprudentie. Hier volgen een aantal tips:

- Verzoek artsen, specialisten en andere behandelaars, zoals fysio-, ergo- of sporttherapeuten een duidelijke rapportage te maken (in mijn geval ontbraken deze, met name van de revalidatieperiode 2007).



Trotse driewiel-ligfietser bij de krijtmolen d'Admiraal

- Neem geen genoegen met een afwijzing op een aanvraag, maar probeer tegen een afwijzing bezwaar (en evt. (hoger) beroep) aan te tekenen met behulp van juridische bijstand (Raad voor Rechtsbijstand, Ango of een andere rechtsbijstandverlener). Denk hierbij aan de eigen bijdrage, kosten en baten, en de procedure-kansen, en bespreek een en ander goed met je belangenbehartiger. Let wel, de gemeente moet iemand in staat stellen te sporten, maar een individuele claim is, denk ik, niet altijd zeker van succes.

Wat nu?

Ik hoop dat mijn verhaal een stimulans is voor anderen die een sportvoorziening nodig hebben. Een dergelijke aanvraag kan wellicht leiden tot een gerechtelijke uitspraak. Verder hoop ik dat de gemeente Amsterdam ook kiest voor toekenning van andere sportvoorzieningen dan een sportrolstoel. Bij mijn weten heeft de gemeente Amsterdam een dergelijk besluit nog niet genomen!

*Wilhelmien Blankesteyn
Amsterdam, oktober 2011*

Mensenrechteninstituut zoekt leden Raad van Advies

ALGEMEEN

In 2006 heeft Nederland aan de VN toegezegd een Mensenrechteninstituut op te richten. Recent stelde de Eerste Kamer de wet voor de oprichting van het College voor de Rechten van de Mens vast.

In de loop van 2012 zal het College zijn deuren openen. Een concrete stap om de bescherming en naleving van mensenrechten in Nederland verder te bevorderen en bewaken. Dit College zal de rol van waakhond vervullen op het gebied van mensenrechten in Nederland. Alle taken van de Commissie Gelijke Behandeling gaan bij wet over naar het Mensenrechteninstituut. Het College voor de Rechten van de Mens i.o. (CRM) is gestart met de werving van kandidaten voor de Raad van Advies (RvA). De vacature verschijnt in diverse dagbladen en op verschillende websites.

Samenstelling Raad van Advies (RvA)

De RvA bestaat uit maximaal elf leden afkomstig van maatschappelijke organisaties die zich de bescherming van een of meer rechten van de mens aantrekken, van werkgevers- en werknemersorganisaties en uit kringen van de wetenschap (multidisciplinair). Vaste leden van de RvA zijn de Nationale Ombudsman, de voorzitter van het College Bescherming Persoonsgegevens en de voorzitter van de Raad voor de Rechtspraak.

Bij de samenstelling van de RvA gelden pluri-formiteit, diversiteit en complementariteit van de leden als belangrijke criteria in die zin dat er zoveel mogelijk spreiding is van maatschappelijke, culturele, levensbeschouwelijke, demografische, politieke achtergronden, deskundigheid en disciplines. De samenstelling van de RvA is herkenbaar voor de stakeholders van het CRM. Links naar de vacaturetekst, profiel van de Raad van Advies, en informatie over de wervingsprocedure is te vinden op de website www.naar-eenmensenrechteninstituut.nl

Steun van de Coalitie voor Inclusie

Een belangrijk beoordelingscriterium bij de sollicitaties zal zijn of de kandidaten zich kan beroepen op steun uit de kringen waarvoor men zich kandideert. Als kandidaten de support van de Coalitie willen, dan zal men voorafgaand aan het versturen van de sollicitatie de Coalitie in staat moeten stellen om over de kandidatuur een mening te formuleren. Indien u hiervan gebruik wil maken dienen we uw sollicitatie voor woensdag 14 december te ontvangen. U ontvangt dan uiterlijk donderdag 15 december einde van de dag onze reactie.

www.coalitievoorinclusie.nl

www.vnverdragwaarmaken.nl

Website Toegankelijkamsterdam.nl uitgebreid

ALGEMEEN

De website Toegankelijkamsterdam.nl heeft het afgelopen halfjaar een forse groei doorgemaakt. De website is uitgebreid met een flink aantal leuke locaties, waaronder nieuwe sportlocaties, parkeergarages en het vernieuwde

scheepvaartmuseum. Stadsdeelgroep Onbeperkt Zuid heeft onder meer de horeca in het Amstelpark onderzocht. In totaal staat er nu informatie over bijna 400 gebouwen op de website!

Volg ons op Twitter

Alle nieuwe onderzochte gebouwen en andere nieuwtjes over de site maken we ook bekend op Twitter, via @toegankelijkams. Bent u niet bekend met Twitter? Google 'toegankelijkams' en 'Twitter' en ook zo ziet u de laatste nieuwtjes in één overzicht.

U kunt zelf ook meewerken. Kijk eens of er locaties bij u in de buurt op de website staan. Mist u

gegevens of heeft u hierover iets aan te vullen, laat dit dan achter op de website! Bij het betreffende gebouw is er ruimte om uw ervaringen te delen en aanvullingen kenbaar te maken.

Kent u een locatie die u graag terug zou zien op de website? Wilt u zelf gebouwen onderzoeken? Neem u dan contact op met Meike Brendel op (020) 75 25 164 of via m.brendel@clientenbelangamsterdam.nl.

Gratis computers voor lidorganisaties en vrijwilligers

ALGEMEEN

Cliëntenbelang Amsterdam is overgegaan op nieuwe computers en geeft de overvloedige computers weg aan lidorganisaties en vrijwilligers die deze kunnen gebruiken. Het gaat om Pentium 4 computers met flatscreen beeldschermen. Er zijn ook printers beschikbaar. De computers zijn tussen de twee en tien jaar oud.

De inventarisatie van het beschikbare materiaal wordt in december afgerond. Geïnteresseerd? Neemt u dan contact op met Edward Brouwer op (020) 75 15 100 of via e.brouwer@clientenbelangamsterdam.nl. U kunt bij hem opgeven waar uw belangstelling naar uitgaat. Bij meerdere aanvragen voor één object wordt geloot.

Winkeltoegankelijkheid Nederland

ALGEMEEN

Winkeltoegankelijkheid Nederland is een adviesbureau voor lokale overheden en het MKB. Directeur van het in Amsterdam gevestigde kantoor, Marlies van Sint Annaland: "In Amsterdam hebben meer dan 300 winkels in bekende winkelstraten meegedaan aan onze projecten die wij uitvoeren in samenwerking met de lokale overheid." Daarbij gaat het niet alleen om fysiek toegankelijk maken, maar ook om het creëren van bewustwording onder de mensen, winkeliers, medewerkers, ambtenaren etc. Marlies: "Vanaf 2006 hebben we projecten gedraaid in 25 winkelstraten. Op het moment werken we in het centrum, in de 9 straatjes."

Meer info op internet

- Facebook (zoek op "winkeltoegankelijkheid") waar bezoekers worden opgeroepen: "Steun ons, help ons bekend worden en stuur vooral informatie over alle winkels bij jou in de buurt die toegankelijk zijn voor iedereen!"

- Blog (<http://allemaalwinkelen.blogspot.com/>) waar op 17 november het volgende gemeld werd:

"Winkeltoegankelijkheid Nederland heeft een bijzondere samenwerkingspartner gevonden in Layer zonder Drempele. Alle winkels die door ons zijn getest (en toegankelijk gemaakt) worden opgenomen in deze interactieve app. Een

knap staaltje van informatie delen in de praktijk. Iedereen die thuis is in het gebruik van smart-phones - en onderweg allerlei informatie wil opzoeken over toegankelijke POI's (Places of

Interest) - kan de app gebruiken en informatie aanvullen. Kijk voor meer informatie op www.layerzonderdrempels.nl."

Eric van der Burg: gemeente moet voorbeeld geven

ALGEMEEN

De Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling organiseerde in december een bijeenkomst over discriminatie op een niet-toegankelijke locatie, het voormalige Trouw-gebouw. Een aantal rolstoelgebonden bezoekers kon dit gebouw niet in. Mede naar aanleiding van deze gebeurtenis stuurde wethouder Zorg, Eric van der Burg, een brief aan alle diensten en stadsdelen met het verzoek ervoor te zorgen dat bijeenkomsten (in

opdracht) van de gemeenten altijd toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. "Van de overheid mag men een voorbeeldfunctie verwachten.", aldus de wethouder.

Bron: Nieuwsbrief Cliëntenbelang Amsterdam, december 2011

Medewerkers van **Goed Gemaakt**, de meubellijn van Pantar Amsterdam, hebben hun collectie uitgebreid met zogenaamde wensbomen. Dat zijn duurzame kerstbomen van tweedekans hout, hout dat al eerder voor iets anders is gebruikt. Op de bijgeleverde kaartjes kunnen wensen worden geschreven en vervolgens in de boom worden ophangen. Kan het symbolischer?

De wensbomen, 235 cm x 100 cm, zijn voor € 227 te koop via <http://www.goedgemaakt.nl/collectie/wintercollectie/>. Naast de wensboom heeft Goed Gemaakt een uitgebreide collectie met tafels, kasten, sleeën, plantenbakken, tuinmeubels.

Kijk voor meer informatie op de site.



Colofon

Clientenbelang
AMSTERDAM

Frequentie: Elke 3 maanden
Eindredactie: Johan Kerstens
Deadline nr. 21: vrijdag 9 december
Kopijadres: johan.kerstens@jb16.nl

Deze nieuwsbrief wordt gemaakt in samenwerking met Clientenbelang Amsterdam
www.clientenbelangamsterdam.nl

Stoep vrij, iedereen blij

Gehoord in de buurt:

'Fijn dat ik even mag uitrusten op het terras zonder een drankje te hoeven nuttigen.'

'Op weg naar de sportschool struikelde ik over drie fietsen.'

'Toen ik de winkelier vroeg of ik het shirtje thuis mocht passen, omdat ik de winkel niet in kon met mijn rolstoel, gaf hij mij er meteen twee mee.'

Houd de stoep vrij van obstakels en maak iedereen blij.
En winkeliers: mis geen klanten, maak je winkel
bereikbaar voor iedereen.

Meer informatie: www.centrum.amsterdam.nl/stoepvrij